

REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ

"CastoDays"

1. Organizator i czas trwania loterii

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej organizowanej pod nazwą "**CastoDays**", zwanej dalej "**Loterią**" jest "Fortuna PS" Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ulicy Astronomów 12, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000243946, NIP: 521-33-76-453, REGON: 140423284 (zwana dalej: "**Organizatorem**").
- 1.2. Loteria rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 3 stycznia 2025 r., tj. do dnia zakończenia postępowania reklamacyjnego. Sprzedaż Towarów w Sklepach rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 24 września 2024 r. Sprzedaż Towarów za pośrednictwem Sklepu Internetowego rozpoczyna się w dniu 11 września 2024 r. i trwa do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59.
- 1.3. Terytorium Loterii jest obszar całej Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Loteria odbywa się na podstawie zezwolenia Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (zwany dalej: "**Regulaminem**").
- 1.5. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U. z 2023 r., poz. 227).

2. Warunki uczestnictwa w Loterii

- 2.1. Uczestnikiem Loterii może być:
 - a) każda osoba fizyczna, która w dniu przystąpienia do Loterii ukończyła 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i dokonuje zakupów jako konsument w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego co oznacza, że dokonane zakupy nie są związane bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą albo zawodową lub
 - b) każda osoba fizyczna będąca przedsiębiorcą w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu Cywilnego lub dokonująca zakupów w imieniu przedsiębiorcy niezależnie od formy prawnej w jakiej działalność gospodarcza jest prowadzona, która dokonuje zakupu Towaru, o którym mowa w pkt 3.2. Regulaminu (zwana dalej: "**Uczestnikiem**").
- 2.2. W Loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy i przedstawiciele Organizatora "Fortuna PS" sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Kancelarii Prawnej Law Office Pasek Wiak & Co. sp.k. z siedzibą w Warszawie, pracownicy Sklepów należących do sieci Castorama, jak również

pracownicy podmiotów biorących bezpośredni udział w przygotowaniu i lub prowadzeniu Loterii oraz członkowie ich rodzin.

- 2.3. Przez członków rodziny, o których mowa w pkt 2.2. Regulaminu rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, rodziców małżonków i osoby pozostające w stosunku przysposobienia.

3. Zasady przeprowadzenia Loterii

- 3.1. W Loterii można wziąć udział w sklepach stacjonarnych należących do sieci Castorama, których lista dostępna będzie na stronie Loterii pod adresem: loteriastoday.pl (zwanym dalej: "**Sklepami**"), a także w sklepie internetowym mieszczącym się pod adresem www.castorama.pl, (zwanym dalej: "**Sklepem Internetowym**"), w którym można dokonywać również zakupów za pośrednictwem aplikacji Castorama na urządzenia mobilne działające w oparciu o systemy operacyjne Android i iOS (zwaną dalej: "**Aplikacją**").
- 3.2. W okresie od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, Uczestnik, po dokonaniu w wybranym Sklepie zakupu dowolnego towaru lub towarów z oferty Castorama dostępnej w ramach danego Sklepu (zwanym dalej: "**Towarem**") za dowolną kwotę, otrzymuje jeden papierowy kupon Loterii z umieszczonym kodem QR i kodem alfanumerycznym (zwanym dalej: "**Kuponem Loterii**"). W przypadku dokonywania zakupów w kasie samoobsługowej Kupon Loterii wydawany jest na podstawie paragonu fiskalnego przez pracownika Punktu Obsługi Klienta Sklepu. Jeden Uczestnik jednego dnia w jednym Sklepie może otrzymać maksymalnie 5 Kuponów Loterii.
- 3.3. W okresie od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 w przypadku zakupów dokonywanych w Sklepie Internetowym po złożeniu zamówienia Uczestnik otrzyma wiadomość email potwierdzającą zamówienie (na adres email podany podczas składania zamówienia w Sklepie Internetowym) wraz numerem zamówienia (zwanym dalej: "**Numerem Zamówienia**").
- 3.4. Dodatkowo Uczestnik może zwiększyć o dwie ilość szans na wygraną jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu poprzez wypełnienie formularza znajdującego się na stronie internetowej promującej Loterię. W takim przypadku Uczestnik będzie miał dwie szansy na wygraną jednej z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu na podstawie otrzymanego Kodu Bonusowego i jedną szansę na podstawie otrzymanego Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia. W formularzu Uczestnik powinien wskazać następujące dane: imię oraz numer telefonu komórkowego, a także powinien wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii. Po wypełnieniu formularza Uczestnik otrzymuje jeden kod bonusowy (zwanym dalej: "**Kodem Bonusowym**"). Kod Bonusowy wysyłany jest jednorazowo do uczestnika na numer telefonu komórkowego znajdujący się w polskiej

strefie numeracyjnej podany podczas wypełnienia formularza w formie bezpłatnego SMSa. Kod Bonusowy może zostać wykorzystany jednorazowo wyłącznie podczas dokonywania zgłoszenia do Loterii zarówno zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu jak również zgodnie z pkt 3.6. Regulaminu. Kod Bonusowy nie stanowi samodzielnej podstawy do dokonania zgłoszenia do Loterii. Liczba Kodów Bonusowych dostępnych w Loterii jest ograniczona do 50.000 Kodów Bonusowych. Po wysłaniu wszystkich dostępnych Kodów Bonusowych strona internetowa promująca Loterię, o której mowa powyżej, zawierać będzie komunikat o braku dostępności Kodów Bonusowych.

- 3.5. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Uczestnik powinien:
 - 3.5.1. dokonać w wybranym Sklepie w dniach od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepu zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
 - 3.5.2. odebrać z kasy Sklepu Kupon Loterii; oraz
 - 3.5.3. zarejestrować od 11 września 2024 r. do dnia 25 września 2024 r. (do godziny 23:59:59) kod znajdujący się na Kuponie Loterii na stronie loteriacastodays.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email i numer telefonu; oraz
 - 3.5.4. zarejestrować Kod Bonusowy w przypadku jego posiadania, przy czym numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym musi być zgodny z numerem telefonu na który Uczestnik otrzymał Kodu Bonusowy; oraz
 - 3.5.5. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu – danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu, w którym dokonał zakupu Towarów na stronie loteriacastodays.pl, jak również zaakceptować Regulamin.
- 3.6. Aby wziąć udział w Loterii na podstawie zakupów Towarów dokonanych w Sklepie Internetowym Uczestnik powinien:
 - 3.6.1. dokonać w Sklepie Internetowym w dniach od dnia 11 września 2024 r. do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 zakupu za dowolną kwotę dowolnego Towaru; oraz
 - 3.6.2. odebrać email z potwierdzeniem zamówienia zawierający Numer Zamówienia; oraz
 - 3.6.3. dokonać do dnia 24 września 2024 r. do godziny 23:59:59 zapłaty za zakupy, o których mowa w pkt 3.6.1. Regulaminu; oraz
 - 3.6.4. zarejestrować od dnia 11 września 2024 r. do dnia 25 września 2024 r. (do godziny 23:59:59) Numer Zamówienia na stronie loteriacastodays.pl wypełniając formularz zgłoszeniowy podając swoje imię, nazwisko, adres email zgodny z adresem email wskazanym podczas zakupu Towarów w Sklepie Internetowym i numer telefonu; oraz

- 3.6.5. zarejestrować Kod Bonusowy w przypadku jego posiadania, przy czym numer telefonu podany w formularzu zgłoszeniowym musi być zgodny z numerem telefonu na który Uczestnik otrzymał Kodu Bonusowy; oraz
- 3.6.6. wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celu przeprowadzenia Loterii i zgodę na publikację - w przypadku wygrania w Loterii nagrody głównej, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu danych Uczestnika w postaci imienia, pierwszej litery nazwiska oraz nazwy Sklepu który realizował zamówienie złożone w Sklepie Internetowym na stronie loteriacastodays.pl, jak również zaakceptować Regulamin.

Jeden Uczestnik za zakupy dokonane w Sklepie Internetowym jednego dnia może dokonać wyłącznie jednego zgłoszenia do Loterii (rejestracji Numeru Zamówienia) niezależnie od ilości dokonanych w danym dniu zakupów w Sklepie Internetowym.

- 3.7. Jeżeli po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriacastodays.pl pojawi się napis:
 - 3.7.1. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 20 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. Regulaminu.
 - 3.7.2. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 50 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.2. Regulaminu.
 - 3.7.3. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 100 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.3. Regulaminu.
 - 3.7.4. „Twoja nagroda to kupon zniżkowy 200 złotych” oznacza to, że Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.4. Regulaminu.
 - 3.7.5. "Tym Razem się nie udało!" - oznacza to, że Uczestnik nie wygrał nagrody.
- 3.8. W przypadku nagród wygrywanych po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriacastodays.pl Organizator zapisał w pamięci komputera informację o terminach w których możliwe są wygrania nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu. W pamięci komputera obsługującego stronę internetową Loterii zapisane są również informacje dotyczące dni, w których organizowana jest Loteria, a także informacje dotyczące nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu oraz godzin, po których określona nagroda może zostać wygrana. Pierwszy Uczestnik który dokona prawidłowej rejestracji Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego po zapisanej uprzednio godzinie zostanie poinformowany o wygranej. Nie ma w tym wypadku znaczenia czas jaki upłynął pomiędzy zaprogramowaną godziną, a momentem w którym Uczestnik dokona rejestracji. Jeżeli pomiędzy dwoma zaprogramowanymi godzinami, żaden Uczestnik nie dokona rejestracji, dwóch pierwszych Uczestników którzy dokonają rejestracji po zaprogramowanej drugiej godzinie zostanie poinformowanych o wygranej. Godziny i dni zapisane w pamięci komputera są wylosowane ręcznie przez Organizatora.
- 3.9. Niezależnie od tego, czy Uczestnik wygrał jedną z nagród, o których mowa w pkt 4.1.1. - 4.1.4. Regulaminu Uczestnik dokonujący rejestracji otrzymuje jeden los za każdą

rejestrację, który automatycznie jest zgłoszony do Losowania. Do każdego losu przyporządkowana jest unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji oraz druga unikalna liczba naturalna, odpowiadająca kolejności rejestracji Kuponu Loterii z danego Sklepu oraz kolejności rejestracji Numeru Zamówienia.

- 3.10. Losowanie nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu odbywa się w siedzibie Organizatora pomiędzy godziną 10:00, a 16:00 w dniu 26 września 2024 r. (zwane dalej: "**Losowaniem**").
- 3.11. Podczas Losowania wyłanianych jest pięciu zwycięzców i każdemu z nich przyznawana jest jedna nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu oraz dla każdej nagrody losowanych jest trzech zwycięzców rezerwowych w celu stworzenia listy rezerwowej zwycięzców nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.12. Lista rezerwowa jest wykorzystana w przypadku, gdyby zwycięzca wyłoniony w trakcie Losowania nie spełniał warunków uprawniających do otrzymania nagrody.
- 3.13. W trakcie Losowania jest losowana ręcznie, przez członka wewnętrznej komisji nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, liczba naturalna i na tej podstawie ustalany jest zwycięski los i Uczestnik do którego należy los.
- 3.14. Liczba naturalna losowana jest poprzez umieszczenie w pojemniku 10 kul z cyframi od 0 do 9. Liczba pojemników z cyframi odpowiada ilości cyfr z których składa się najwyższa możliwa do wylosowania liczba w danym losowaniu. Następnie z każdego pojemnika losowana jest jedna kula z cyfrą. Po wylosowaniu wszystkich kul powstaje liczba naturalna składająca się z cyfr umieszczonych na wylosowanych kulach.
- 3.15. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest informowany o wygranej poprzez wiadomości e-mail, bezpłatny SMS oraz poprzez rozmowę telefoniczną. W wiadomości e-mail zwycięzca otrzymuje informację o konieczności spełniania warunków wydania nagrody, o których mowa w pkt 5.4. Regulaminu. Rozmowę telefoniczną ze zwycięzcą prowadzi osoba wyznaczona przez Organizatora w dniu Losowania w godzinach 11:00 – 16:00.
- 3.16. W Loterii biorą udział wyłącznie oryginalne Kupony Loterii. Kupony Loterii podrobione, przerobione, zniszczone lub uszkodzone w sposób uniemożliwiający weryfikację ich autentyczności, a także, co do których można mieć podejrzenia, że nie są oryginalne lub nie zostały uzyskane przez Uczestnika w sposób przewidziany Regulaminem nie uprawniają do udziału w Loterii i otrzymania jakiegokolwiek z nagród przewidzianych w Regulaminie. Z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o Numer Zamówienia uzyskany na podstawie fałszywego zamówienia w Sklepie Internetowym lub sfalszowany Numer Zamówienia lub zgłoszenia dokonane w inny sposób naruszający prawo, a w szczególności w wyniku ataku hakerskiego na Sklep Internetowy. Ponadto z udziału w Loterii wykluczone są zgłoszenia dokonane w oparciu o Numer Zamówienia,

które dotyczyło zamówienia nie zrealizowanego przez Sklep Internetowy albo nie opłaconego w całości przez Uczestnika lub zamówienia, które zostało zwrócone przez Uczestnika.

- 3.17. Jeden Uczestnik ma szansę wygrać w Loterii jedynie jedną nagrodę, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu.
- 3.18. Uczestnik zobowiązany jest do zachowania oryginału Kuponu Loterii, a w przypadku zakupów dokonanych w Sklepie Internetowym kopii korespondencji email otrzymanej po rejestracji Numeru Zamówienia.

4. Nagrody Loterii

- 4.1. W Loterii przewidziane są następujące Nagrody natychmiastowe:
 - 4.1.1. 12.735 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 20 zł brutto każdy;
 - 4.1.2. 1.386 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 50 zł brutto każdy;
 - 4.1.3. 630 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 100 zł brutto każdy;
 - 4.1.4. 315 nagród w postaci kuponu zniżkowego uprawniającego do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 200 zł brutto każdy;a także nagrody główne:
 - 4.1.5. 5 nagród w postaci karty przedpłaconej uprawniającej do dokonania zakupów w Sklepach Castorama o wartości 10.000 zł brutto każda wraz z nagrodą pieniężną o wartości 1.111,00 zł. Łączna wartość jednej nagrody wynosi 11.111,00 zł.
- 4.2. Pula nagród w Loterii wynosi 505.555,00 zł brutto.

5. Odbiór nagród

- 5.1. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.4. Regulaminu informowani są o wygranej bezpośrednio po zarejestrowaniu Kuponu Loterii albo Numeru Zamówienia oraz ewentualnie Kodu Bonusowego na stronie loteriastoday.pl poprzez informację wyświetlaną na ekranie. Zwycięzcy nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu informowani są o wygranej zgodnie z pkt 3.15. Regulaminu.
- 5.2. Nagrody, o których mowa w pkt 4.1.1.- 4.1.4. Regulaminu zostaną wysłane do zwycięzców w formie elektronicznej na numer telefonu wskazany podczas rejestracji Kuponu Loterii, Numeru Zamówienia albo Kodu Bonusowego nie później niż do dnia 8 października 2024 r.
- 5.3. Zwycięzca nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu powinien wysłać na adres email Organizatora castorama@fortunaps.pl oryginał Kuponu Loterii albo wydruk

korrespondencji email z Numerem Zamówienia, podpisane oświadczenie że ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych i jednocześnie nie jest osobą, o której mowa w pkt 2.2 Regulaminu, a także wskazać adres do doręczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz serię i numer dokumentu tożsamości, numer PESEL, a w przypadku braku numeru PESEL - datę urodzenia i obywatelstwo. Wymienione dokumenty powinny zostać doręczone przez zwycięzcę Losowania do Organizatora w terminie nie dłuższym niż 7 dni od dnia Losowania. Ponadto, w dniu wydania nagrody, zwycięzca zobowiązany jest do potwierdzenia swojej tożsamości, jak również podpisania protokołu odbioru nagrody.

- 5.4. Nagroda, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu wydawana jest zwycięzcy Losowania w Sklepie, w którym zwycięzca dokonał zakupów, we wskazanym przez Organizatora terminie, przypadającym nie później niż 6 grudnia 2024r.
- 5.5. W przypadku gdyby zwycięzca Losowania nie wypełnił warunków uprawniających do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, traci on prawo do tej nagrody, a uprawnionym do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest pierwsza osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy druga osoba z listy rezerwowej nie spełni wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odebrania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, uprawnioną do otrzymania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest trzecia osoba z listy rezerwowej. W przypadku gdy pierwsza, druga oraz trzecia osoba z listy rezerwowej nie spełnia wszystkich warunków określonych Regulaminem, koniecznych do odbioru nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu nagroda pozostaje w dyspozycji Organizatora.
- 5.6. W sytuacji, gdy zgodnie z pkt 5.5. Regulaminu uprawnionym do otrzymania nagrody będzie pierwsza osoba z danej listy rezerwowej Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 14 dni od dnia Losowania. Pierwsza osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 21 dni od dnia Losowania.
- 5.7. W przypadku gdy, pierwsza osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody osoba ta traci prawo do tej nagrody. Uprawnionym do otrzymania nagrody o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest druga osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 35 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 42 dni od dnia Losowania.
- 5.8. W przypadku gdy, druga osoba z listy rezerwowej nie spełni warunków do otrzymania nagrody osoba ta traci prawo do tej nagrody. Uprawnionym do otrzymania nagrody o

której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu jest trzecia osoba z listy rezerwowej. Organizator skontaktuje się z tą osobą nie później niż do 56 dni od dnia Losowania. Druga osoba z listy rezerwowej zobowiązana jest dostarczyć do Organizatora dokumenty, o których mowa w pkt 5.5. Regulaminu w terminie nie dłuższym niż do 63 dni od dnia Losowania

- 5.9. Przed odbiorem nagrody osoby z listy rezerwowej również są zobowiązane potwierdzić swoją tożsamość oraz podpisać protokół odbioru nagrody.
- 5.10. Ostateczna lista zwycięzców (tj. ich imię i pierwsza litera nazwiska oraz nazwa Sklepu w którym dokonano zakupów lub który realizował zamówienie złożone poprzez Sklep Internetowy), którzy spełnili warunki wydania nagrody, o której mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, jest również zamieszczona na stronie loteriastodays.pl w terminie do dnia 6 grudnia 2024 r.
- 5.11. Nagrody w niniejszej Loterii są wydawane zwycięzcom zgodnie z art. 41 ust. 7 ustawy z dnia 26 lipca 1991 roku o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. z 2024r. poz. 226 z późn. zm.), co oznacza, że przed wydaniem nagrody w przypadku nagród, o których mowa w pkt 4.1.5. Regulaminu, nagrody pieniężne są potrącane przez Organizatora i przeznaczane na zapłatę podatku.
- 5.12. Za wygrane nagrody nie przysługuje ekwiwalent pieniężny. Uczestnik nie może żądać wymiany nagrody na inną nagrodę.
- 5.13. Nieodebrane przez zwycięzców nagrody pozostają do dyspozycji Organizatora.

6. Komisja

- 6.1. Organizator powołał wewnętrzną komisję nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii i wydał regulamin jej działania.
- 6.2. W skład komisji wchodzi osoba posiadająca zaświadczenie o odbytych szkoleniach w zakresie gier hazardowych i Regulaminu.
- 6.3. Komisja nadzoruje wykonanie przez Organizatora wszystkich zobowiązań wynikających z niniejszego Regulaminu.
- 6.4. Komisja jest organem przeprowadzającym postępowanie reklamacyjne.

7. Postępowanie reklamacyjne

- 7.1. Każdemu Uczestnikowi Loterii przysługuje prawo wniesienia pisemnej reklamacji od dnia rozpoczęcia Loterii do dnia 16 grudnia 2024 r. W wypadku nadania reklamacji drogą pocztową za datę wniesienia reklamacji uważa się datę nadania przesyłki zawierającej reklamację, pod warunkiem jednak doręczenia do Organizatora takiej przesyłki do dnia 20

grudnia 2024 r. Reklamacje wniesione po dniu 16 grudnia 2024 r. lub w wypadku nadania drogą pocztową doręczone do Organizatora po dniu 20 grudnia 2024 r. nie będą rozpatrywane. Za datę wniesienia reklamacji uważa się datę stempla pocztowego na przesyłce zawierającej reklamację. Reklamacja może zostać także złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej, co może nastąpić najpóźniej do dnia 16 grudnia 2024 r.

7.2. Reklamacja musi zawierać dokładne dane Uczestnika zgłaszającego reklamację (imię i nazwisko Uczestnika, dokładny adres zamieszkania wraz z kodem pocztowym reklamującego) datę i miejsce zdarzenia którego dotyczy reklamacja, rodzaj gry oraz przyczynę reklamacji, treść żądania reklamującego oraz opis okoliczności uzasadniających reklamację oraz zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Organizatora w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. W przypadku złożenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej wnoszący reklamację wskazuje adres elektroniczny do komunikacji w sprawie złożonej reklamacji.

7.3. Reklamacje należy kierować na piśmie na adres Organizatora:

Fortuna PS Sp. z o.o.

ul. Astronomów 12

01-450 Warszawa

lub na adres email: reklamacja@fortunaps.pl

z dopiskiem reklamacja loterii – Reklamacja – "**CastoDays**"

7.4. Reklamacje są rozpatrywane przez Komisję zgodnie z Regulaminem pracy wewnętrznej komisji nadzorującej przebieg loterii promocyjnej.

7.5. Osoba wnosząca reklamację jest powiadamiana o rozstrzygnięciu Komisji za pomocą listu poleconego (w przypadku reklamacji wniesionej pisemnie) lub korespondencji email (w przypadku reklamacji wniesionej w formie elektronicznej) najpóźniej w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji przez Organizatora, ale nie później niż do dnia 3 stycznia 2025 r.

7.6. Roszczenia związane z udziałem w loterii promocyjnej przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

7.7. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

8. Postanowienia końcowe

8.1. Regulamin niniejszej Loterii dostępny jest do wglądu na stronie internetowej pod adresem: www.fortunaps.pl oraz w siedzibie Organizatora w Warszawie przy ul. Astronomów 12, a także w Punkcie Obsługi Klienta każdego ze Sklepów oraz na stronie

internetowej pod adresem: loteriacastodays.pl. Na pisemny wniosek Uczestnika Organizator zobowiązany jest wysłać do Uczestnika Regulamin Loterii drogą pocztową.

- 8.2. Uczestnik przed przystąpieniem do Loterii powinien zapoznać się z treścią Regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać określonych w Regulaminie zasad Loterii, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii.
- 8.3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 8.4. Na żądanie zwycięzcy, Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminu wynikających z treści art. 20 ustawy o grach hazardowych.
- 8.5. Wszelkie spory wynikające z Loterii są rozpatrywane przez właściwy sąd według przepisów obowiązujących na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.